

PLEIN VIJF

1. Naam:
2. Adres:
3. E-mailadres:
4. Ordernummer:
5. Productnaam:
6. Besteldatum:
7. Retourdatum:
8. Reden van retour:

Wil je retourneren?

Laat het ons weten binnen 14 kalenderdagen.
Stuur een e-mail naar winkel@plein5elst.nl met als onderwerp RETOURNEREN + ORDERNUMMER. Daarna heb je 14 kalenderdagen om het product terug te verzenden.

Stap 1

Doe de artikelen in de bijbehorende verpakkingen en stop alles terug in de originele doos/verzendszak. Zorg dat de originele kaartjes van de producten niet zijn verwijderd.

Stap 2

Noteer onderstaand retouradres op je retourzending. En schrijf altijd het ordernummer en retour adres op de verpakking!

PLEIN VIJF

Valburgseweg 4b

6661 EV Elst

Stap 3

Breng je retour naar het dichtstbijzijnde postkantoor en laat het verzenden naar Plein Vijf. De kosten voor het verzenden van brievenbuspost zijn vanaf 4,00. De kosten voor het verzenden van een pakket zijn 7,25. (Altijd met track & tace verzenden)

Zorg dat je de track & trace code van je retour goed bewaart totdat deze is verwerkt! Dat is je bewijs van terugzending.

Het bedrag van je retourpakketje wordt teruggestort op de (bank)rekening die gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling. Dit kan tot 14 dagen na ontvangst van de retour duren.

Wij kunnen helaas geen retouren aan nemen in onze winkel in Elst.